

REKLAMATIONSFORMULAR

REKLAMATION AUF DER GRUNDLAGE DER GEWÄHRLEISTUNG

Vom Kunden auszufüllen	ANGABEN ZUM VERKÄUFER		Schwarz Capital Sp. z o.o., ul. Karola Bunscha 18, 30-392 Kraków kontakt@loveair.de	
	ANGABEN ZUM KUNDEN			
	Vor- und Nachname			
	Zustellungsadresse:			
	E-Mail-Adresse:			
	ANGABEN ZUM KAUFVERTRAG			
	Auftragsnummer:			
	Datum des Kaufvertrags:			
	Nummer der Mehrwertsteuerrechnung oder des Kassenbons, Ausstellungsdatum (<i>fakultativ</i>) oder Information über einen anderen Kaufbeleg			
	BEZEICHNUNG DER REKLAMIERTEN			
	Beschreibung der Ware (z.B. Art, Modell – Symbol):			
	Preis:			
	BEZEICHNUNG DES MANGELS			
	Beschreibung des Mangels:			
	Datum, an dem der Mangel festgestellt worden ist:			
	FORDERUNG DES KUNDEN (bitte die entsprechende Forderung ankreuzen)			
	A	Unentgeltliche Reparatur der Ware (Beseitigung des Mangels)		
B	Unentgeltlicher Umtausch der Ware gegen ein neues Produkt			
C	Preissenkung für die Ware	Betrag der Preissenkung:		
D	Rücktritt vom Vertrag und Forderung einer Erstattung des Kaufpreises (Der Kunde hat kein Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Mangel unwesentlich ist)			
ERSTATTUNG (gilt nur für die Forderung einer Preissenkung oder einen Rücktritt vom Vertrag und die Forderung einer Erstattung)				
Bank und Kontonummer des Kunden (eventuell andere Erstattungsmethode)				
ANDERE ANMERKUNGEN DES KUNDEN				
DATUM, ORT UND UNTERSCHRIFT DES KUNDEN				
Ort, Datum:				
Unterschrift des/der Kunden (nur, wenn das Formular in Papierform zugeschickt wird)				